

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : The Integration Paradigm of Social CRM
 Penulis Jurnal Ilmiah : Sumitro Sarkum, Bambang Agus Pramuka, Agus Suroso
 Status Penulis : Pertama dari tiga penulis
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : International Journal of Recent Scientific Research
 b. Nomor/Volume : ISSN: 2307-4531, Vol. 8, Issue 7, 2017
 c. Edisi (bulan/tahun): 2017
 d. Penerbit : International Journal of Recent Scientific Research.
 e. Jumlah halaman : 5 (Lima) halaman. Hal. : 18054-18058

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Jurnal Ilmiah Internasional
 (beri ✓ pada kategori yang tepat) Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	JIB	JI	JNT	JNTT	Proc	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)	1.8					1
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	5.4					5
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	5.4					5
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)	5.4					5
Total = (100%) 30*60%=18	18					16
Komentar Ulasan PEER REVIEW						
Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur	Unsur dalam artikel ini cukup sesuai dengan ketentuan jurnal dan Unsur yang ditulis sudah sangat lengkap					
Ruang Lingkup dan Kesesuaian Unsur	Ruang lingkup isi artikel sesuai dengan substansi dari jurnal juga cukup baik					
Kecukupan dan Kemutakhiran Data/Informasi dan Metodologi	Kecukupan dan kemutakhiran data dan informasi yang dituangkan cukup baik. Pembahasan customercentric untuk kepentingan strategi pemasaran					
Kelengkapan Unsur dan Kualitas Penerbit	Status jurnal adalah jurnal internasional					
Indikasi Plagiasi	Artikel ini tidak plagiasi hanya dari jurnal dan pengindex					
Linieritas	Topik yang dikaji merupakan keilmuan penulis					

Rantauprapat, Mei 2021

Reviewer I



Dr. Z. M. Efendi Siregar, S.Kom., MM

NIDN: 0120018503

Jabatan: Asisten Ahli

Pangkat/Golongan Ruang: Penata III/b

Unit Kerja: Program Pascasarjana

Bidang Ilmu: Ilmu Manajemen

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : The Integration Paradigm of Social CRM
 Penulis Jurnal Ilmiah : Sumitro Sarkum, Bambang Agus Pramuka, Agus Suroso
 Status Penulis : Pertama dari tiga penulis
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : International Journal of Recent Scientific Research
 b. Nomor/Volume : ISSN: 2307-4531, Vol. 8, Issue 7, 2017
 c. Edisi (bulan/tahun): 2017
 d. Penerbit : International Journal of Recent Scientific Research.
 e. Jumlah halaman : 5 (Lima) halaman. Hal. : 18054-18058

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Jurnal Ilmiah Internasional
 (beri ✓ pada kategori yang tepat) Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	JIB	JI	JNT	JNTT	Proc	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)	1.8					1.5
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	5.4					5
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	5.4					5
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)	5.4					5
Total = (100%) 30*60%=18	18					16.5
Komentar Ulasan PEER REVIEW						
Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur	Unsur pada artikel ini cukup baik sesuai ketentuan dari jurnal					
Ruang Lingkup dan Kesesuaian Unsur	Ruang lingkup dari isi artikel mencakup pendalaman munculnya media sosial mengubah peta kekuatan sentral dengan terciptanya customercentric					
Kecukupan dan Kemutakhiran Data/Informasi dan Metodologi	kemutakhiran data dan informasi yang disajikan cukup baik dalam menerapkan strategi pemasaran di media sosial.					
Kelengkapan Unsur dan Kualitas Penerbit	Status jurnal adalah jurnal internasional					
Indikasi Plagiasi	Artikel ini tidak plagiasi hanya dari jurnal dan pengindex					
Linieritas	Topik yang dikaji merupakan keilmuan penulis					

Rantauprapat, Mei 2021

Reviewer II

Ade Parlaungan Nasution S.E., M.Si, Ph.D

NIDN : 1006086801

Jabatan: Lektor Kepala

Pangkat/Golongan Ruang: Penata Tk. I/III/d

Unit Kerja: Program Pascasarjana

Bidang Ilmu: Ilmu Manajemen